# **Central de Ajuda do site / Perguntas e Respostas Sebook**

## **Sobre o Sebook**

## **O que é o Sebook?**

## Sebook não é um site de venda de livros, mas um agregador de sebos e também um portal, um espaço onde os sebos exibem seus produtos te ajudando a localizar o seu livro pertinho de você por um preço super acessível.

## Após escolher seus livros você negocia direto com o Sebo, sem intermediários, dando maior transparência ao negócio.

## O Sebook é uma ferramenta de pesquisa de livros de uso gratuito, que auxilia o leitor a poupar tempo e dinheiro ao comprar pela internet. Não somos uma loja, não vendemos nada. Oferecemos informações completas e imparciais sobre livros e sebos parceiros, ajudando o leitor a decidir o que e onde adquirir suas obras.

## Sebook é um website que vai muito além de agregar sebos, traz consigo meios de sustentabilidade, adotando a chamada “Nova Economia”, valorizando essencialmente a responsabilidade e a consciência social, através de programas de estímulo à leitura, em geral como, divulgação de feiras e trocas de livros, rodas de leituras, contação de histórias.

## E ainda, promove interação entre leitores e sebos, por meio de opiniões dos leitores e dos donos de sebos nas indicações de títulos, autores, resenhas, etc.

## Tudo isso sob um enfoque social - através da Economia Solidária, trazendo visibilidade aos empreendedores do ramo de Sebos, por vezes mal valorizados nos bairros.

## Além disso, incentiva e viabiliza reciclagens de livros inservíveis para uso em artesanatos e outras artes.

## **Como iniciar o bom hábito de leitura?**

## Você que já teve ou tem dificuldades em criar o hábito da leitura, pode começar o dia lendo 5 páginas. Não toma mais do que 10 minutos, e ao final do mês você terá lido em média 1 livro de 150 páginas!

## Se você ainda não possui cadastro no Sebook, [**cadastre-se agora**](http://www.sebosonline.com.br/auth/registrar?next=%2Finfos%2Fproduto_nao_encontrado), é grátis! Será uma excelente oportunidade de iniciar esse hábito que lhe trará enormes benefícios e conhecimentos sobre diversas áreas.

## **O que é um Sebo?**

## Sebo nada mais é do que uma livraria. A diferença entre o sebo e a livraria convencional é o fato de que os sebos revendem livros usados. Consiste na compra de livros usados e posteriormente na venda ou troca.

## O Sebo busca contribuir com tornar a leitura mais acessível, trazendo produtos a preços mais baixos.

## O Sebo é uma ótima dica para aqueles que querem, além de economizar, ter uma leitura que traga engrandecimento cultural e intelectual, realizada através de bons livros.

## **Como funciona o Sebook?**

## Nosso segredo é o eficaz software desenvolvido e aprimorado constantemente por nossa equipe. Pesquisamos permanentemente possíveis sebos parceiros e coletamos todos os dados de seus acervos, oferecendo sempre informações atualizadas aos usuários. O Sebook agrega os livros ofertados pelos sebos parceiros e os apresenta de maneira inteligente aos amantes dos queridíssimos livros em papel.

## Nossa equipe é especializada na melhoria contínua e aprimoramento de nossos serviços. Caso tenha alguma sugestão, por favor nos envie clicando [aqui](http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=A7FFTuCwVeDwjzjaU1ZSAA_3d_3d). Visite o Sebook frequentemente, estamos sempre aprimorando nossa website!

## **Quem são os Sebos Parceiros? Quais as regras?**

## O Sebook prima pela economia solidária - incentivando assim o consumo sustentável e fomentando os empreendimentos regionais. Se você é dono de um Sebo, basta possuir um CNJP, não importa se é microempreendedor individual, pequeno empresário, etc. Nos procure clicando [aqui](http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=A7FFTuCwVeDwjzjaU1ZSAA_3d_3d)., teremos muito prazer em tê-lo em nosso time.

Oferecemos um sistema de Gestão de Acervos para os donos de sebos parceiros. Dessa forma você terá facilidade em gerir seu acervo, **clique aqui** para entrar em contato conosco e saber mais sobre isso.

## **Tenho algum custo para me tornar um Sebo Parceiro?**

## Para se tornar um Sebo Parceiro você não desembolsará nada. Após efetuar seu cadastro, haverá checagem de dados por parte do sistema e pronto, seja bem-vindo ao Sebook!! Sua contribuição será o bom atendimento prestado aos nossos usuários.

## **Já tive meu cadastro de sebo parceiro aprovado, qual o próximo passo?**

## Para cadastrar seu acervo em nossa plataforma primeiramente você irá realizar uma busca por ISBN.

## Ao inserir o ISBN, os dados do livro: nome, autor, editora, quantidade de páginas, idioma, data de publicação, sinopse, gênero e foto, virão automaticamente para que você realize confirmação e assim, acrescente o livro em seu acervo.

## Caso o livro não possua ISBN, o você poderá cadastrar o livro manualmente, no entanto, receberá aviso de que nossos administradores precisarão aprovar esse cadastro, visto que a checagem será mais apurada para se evitar duplicidades de cadastros.

## **O que é um número de ISBN?**

### https://lh6.googleusercontent.com/XsP2-9-x30h4wAf0piRsU_tEyDLzyt4nGdVS0VIGz3HLCb1Ui0fqCfn4FfrwG8pXGxu3rkHZFLrEILTmkPAM_YtDudUm3dH1u2SRC5-FSOvmp4hKXOptmofaJsuoSb-kp5GBwrQA

### Criado em 1967 e oficializado como norma internacional em 1972, o ISBN (International Standard Book Number) é um sistema que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país e a editora, individualizando, inclusive, por edição.

### A partir de 1º de janeiro de 2007, o ISBN passou de 10 para 13 dígitos, com a adoção do prefixo 978. O objetivo foi aumentar a capacidade do sistema, devido ao crescente número de publicações, com suas edições e formatos. Seu livro pode ter um ISBN de 10 dígitos, um ISBN de 13 dígitos, ou ambos.

### Trata se de um número essencial, que nosso site irá utilizar para reconhecer seu livro, de forma que possibilita identificar informações como: ano, edição, idioma, autor e título, possibilitando que o cadastro fique eficazmente aplicado em seu acervo!

## **Onde posso encontrar o número ISBN do meu livro?**

## O Número ISBN pode ser encontrado normalmente no Verso de seu Livro, junto ao Código de Barras.

## Se você não conseguir localizar ISBN do seu livro no lado de fora, abra a capa e olhe na página imediatamente após a página de título. Esta deve ser a página de direitos autorais e incluirá informações sobre a data, direitos autorais, o autor e editor

## **Meu livro tem mais de um ISBN. Qual deles devo usar?**

## Use o ISBN na página do copyright. Se houver vários ISBNs presentes na página de copyright, selecione aquele que melhor descreve o livro. Por exemplo, se você estiver vendendo um livro de bolso, escolha o ISBN marcado como "pbk." ou "paperback".

## Muitas vezes, as livrarias podem colocar seu próprio adesivo ou ISBN único na contracapa de um livro. Por esta razão, sempre use o ISBN impresso diretamente no livro, original da obra.

## Esteja ciente que se o ISBN no fim não coincide com o ISBN na página de direitos de autor, o livro pode ser removido da base de dados.

## Se você tiver qualquer dúvida sobre o ISBN, por favor, entre em contato via nossos canais de atendimento do site.

## **Vocês aceitam cadastros de livros colecionáveis ou antiguidades?**

## O Sebook aceita livros colecionáveis ou antiguidades, no entanto, o Sebo Parceiro ao cadastrar livros desses tipos receberá aviso de que nossos administradores precisarão aprovar o cadastro de livros inexistentes no ISBN, pois a checagem é mais apurada para se evitar duplicidades.

## **Posso cadastrar livros em qualquer condição?**

### Lembre-se que todos os livros devem atender aos requisitos da nossa Política de [Condição do Livro Usado.](https://www.containercultura.com.br/institucional/politica-de-aceitacao-de-material/)

## **São aceitos livros com CDs em falta, faltando sobrecapas, escrita, sublinhado, e / ou destacado?**

## Não, apenas aceitamos os livros completos e sem detalhes que comprometam uma leitura saudável e confortável.

## Livros com rasuras em excesso, páginas faltando, odor forte e desagradável, furos de traça, etc. não serão aceitos.

## Lembre se, estes livros atenderão a novos leitores, e os livros deles atenderão a você, sendo assim, é muito importante para nos trabalharmos com livros de boa qualidade.

## **Vocês aceitam cadastros de livros de biblioteca, ou com carimbos de venda proibida?**

## Não. Lamentamos, mas nós não aceitamos livros de bibliotecas, nem com nenhum carimbo, selo ou impressão de: Venda proibida, distribuição gratuita, livro do professor, etc.

## **Me cadastrei como Leitor, o que tenho acesso a partir de agora?**

## **Ao se cadastrar como Leitor no Sebook você passa a ter várias vantagens: poderá comentar sobre os livros, sobre os Sebos, visualizar com Mapa de Localização do Sebo desejado, receber notificações de Sebos próximos de você que possuam o livro que você está a procura (se assim desejar).**

## **Como faço para receber notificações de Sebos próximos a minha localidade?**

## **Quando estiver logado, você deve permitir localização, através de janela que se abrirá, assim, via satélite, nossos algoritmos irão notificá-lo à medida que você se aproximar de algum Sebo que possua um livro desejado.**

## **Tenho algum custo adicional ao utilizar essa facilidade?**

## **Não. Todas as ferramentas disponibilizadas ao Leitor do Sebook são gratuitas, visando trazer a melhor experiência possível e impulsionando o conhecimentos através de bons livros a baixo custo.**

## **Que tipo de Posts são passíveis de banimento?**

## **Orientações Gerais:**

## 1) A moderação dos tópicos publicados é feita após provocação (denúncia) e não por censura (prévia);

## 2) O controle é feito após provocação (denúncia) e avaliando se fere ou não as regras mínimas do site;

## 3) Mensagem em tom de ameaça, ofensas ou provocação a um membro do grupo ou a coletividade será, desde que haja denúncia prévia, desativado, excluído ou podendo até - em razão da reincidência - o autor da postagem ser excluído como membro do grupo.

### ****Outras Perguntas e Respostas:****

### ****Cadastro****

## [**Esqueci minha senha, como devo proceder?**](https://atendimento.estantevirtual.com.br/hc/pt-br/articles/115008543188-Esqueci-minha-senha-como-fa%C3%A7o-)

## Há um link no final da tela de Login, abaixo do botão entrar, chamado: "Esqueci minha senha".

## Clicando nele você será direcionado ao local para digitar seu endereço de e-mail.

## Após a confirmação, uma nova senha será enviada automaticamente para seu endereço de e-mail.

## **Os meus dados pessoais estão seguros?**

## Sim! Levamos a privacidade muito a sério. Tomamos todas as precauções necessárias para manter seus dados pessoais seguros. Leia nossa ***Política de Privacidade.***

## [**Sou usuário Leitor, como altero meus dados cadastrais?**](https://atendimento.estantevirtual.com.br/hc/pt-br/articles/115004775413-Sou-comprador-como-altero-meus-dados-cadastrais-)

## Para alterar o seus dados cadastrais**,**[**acesse aqui**](https://www.estantevirtual.com.br/dados) e siga os seguintes passos:

## Acesse Dados Cadastrais;

## Selecione Editar;

## Insira os novos dados e clique em “salvar”.

## **Observação:** Se quiser **alterar seu e-mail de cadastro**, [entre em contato com nossa equipe](https://www.estantevirtual.com.br/contato).

## [**Sou usuário Sebo, como altero meus dados cadastrais?**](https://atendimento.estantevirtual.com.br/hc/pt-br/articles/115004775413-Sou-comprador-como-altero-meus-dados-cadastrais-)

## Para alterar o seus dados cadastrais**,**[**acesse aqui**](https://www.estantevirtual.com.br/dados) e siga os seguintes passos:

## Acesse Dados Cadastrais;

## Selecione Editar;

## Insira os novos dados e clique em “salvar”.

**Observação:** Se quiser **alterar seu e-mail de cadastro**, [entre em contato com nossa equipe](https://www.estantevirtual.com.br/contato).

## **[Como sair e deslogar da minha conta?](https://atendimento.estantevirtual.com.br/hc/pt-br/articles/115008288868-Como-sair-e-deslogar-da-minha-conta-)**

Para sair da sua conta no Sebook, basta clicar no seu nome, no topo da página, depois em “sair”.

## [**Como excluir meu cadastro?**](https://atendimento.estantevirtual.com.br/hc/pt-br/articles/115008136087-Como-excluir-meu-cadastro-)

## Para excluir o seu cadastro, [fale aqui com nossa equipe](https://www.estantevirtual.com.br/contato):

## Selecione a opção “cadastro;

## Indique o assunto “cancelar cadastro”;

## Descreva sua solicitação em detalhes para que possamos ajudar você;

## Envie sua mensagem.

## **Posso efetuar a troca de um produto adquirido através do site sebook?**

## Não. Esta transação deve ser feita diretamente com o Sebo no qual se adquiriu o livro em questão. Reforçamos que o Sebook não é uma ferramenta de venda de livros, mas um agregador que ajudará você a localizar o seu livro em um sebo pertinho de você.

## **Sou usuário: Como falar com o sebook?**

## Nosso canal de atendimento funciona de segunda à sexta, das 10h às 19h, exceto feriados.

## Antes de entrar em contato, busque a solução para a sua dúvida aqui na central de ajuda.

## Se ainda precisar**,**[**clique aqui e fale co**](https://www.estantevirtual.com.br/contato)**nosco**, basta fazer login no site e informar maiores detalhes do ocorrido.

Responderemos sua mensagem o mais breve possível. Enviar várias vezes ou replicar sua dúvida em outros canais não acelera a resposta.

## **Como o Sebook obtém lucros?**

## Além da publicidade tradicional, oferecemos espaços publicitários especiais e diversas maneiras dos sebos parceiros se comunicarem com os usuários.